



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การเปิดให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องเรียนร้องทุกข์มายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุก ๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มีให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นจึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ร้องเรียน

๑. เรื่องที่นำมาร้องเรียนร้องทุกข์ได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดต่อตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าว ที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ต้องให้ข้อมูลติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี วัน เดือน ปี ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์

๒. มีข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้ง เบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวนสอบสวน ได้

๓. ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๔. คำร้องเรียนร้องทุกข์อาจส่งหนังสือโดยตรงงานธุรการหรือช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น <http://www.hatsompaen.go.th> หรือสายตรงนายก ๐๘ ๙๕๘๙ ๖๔๕๙

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์จริง

๒. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๓. คำร้องเรียน...

๓. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุ แห่งการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอรณนง จังหวัดระนอง

๒. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางจดหมายตามที่อยู่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหาดส้มแป้น อำเภอรณนง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐

๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางศูนย์บริการประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๖๒ ๕๐๙ สายตรง นายก อบต. ๐๘ ๙๕๘๙ ๖๔๕๙ หรือสายตรงปลัด อบต. ๐๘ ๑๕๓๗ ๙๕๙๙

๔. ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น <http://www.hatsompaen.go.th>

๕. ใส่ในกล่องแสดงความคิดเห็นหน้าทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

๖. ช่องทางอื่น ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นจัดไว้ให้สำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายพนัส แท้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น