



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๒ กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ ณ ที่ทำการ อบต. (กรณีเอกสารประกอบครบถ้วน)	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (เริ่มปีแรก)				
๑.๑ สำรวจที่ดินและสิ่งก่อสร้างของผู้มีหน้าที่ชำระภาษีฯ (ณ บ้านผู้มีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง)	-	-	๑	๑๐ นาที/ราย
๑.๒ งานรับแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรณีข้อมูลที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างไม่ถูกต้อง	-	-	๑	๑๐ นาที/ราย
๑.๓ งานรับยื่นแบบแสดงรายการและ ประเมินภาษี และ รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๔	๒๐ นาที/ราย
๒. การจัดเก็บภาษีป้าย	๓	๑๕ วัน	๓	๗ วัน
๒.๑ งานรับยื่นแบบแสดงรายการ และประเมินภาษี	๓	๑ วัน	๒	๑ วัน
๒.๒ งานรับชำระภาษีป้าย	๔	๓ นาที/ราย	๓	๓ นาที/ราย
๓. การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ต่อเติม/ดัดแปลงอาคาร	๔	๔๕ วัน	๒	๒๒ วัน
- ตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	๒	๓๐ วัน/ราย	๑	๑๕ นาที/ราย
- พิจารณาออกใบอนุญาต	๒	๑๕ วัน	๑	๗ วัน
๔. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๓ วัน	๒	๓ วัน
๕. งานรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์				
๕.๑ การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็น ธรรม หรือแจ้งข้อกล่าวหาทุจริตของเจ้าพนักงาน	๓	๑๐ นาที/ราย	๒	๑๐ นาที/ราย
๕.๒ การรับแจ้งเหตุกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน	๒	๑๐ นาที/ราย	๑	๑๐ นาที/ราย
๕.๓ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ ที่ได้รับความ เดือดร้อน	๒	๑๐ นาที/ราย	๑	๑๐ นาที/ราย
๖. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๓	๑๕ วัน	๓	๑๐ วัน
๗. งานขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร	๔	๓๐ วัน	๓	๒๐ วัน
๘. การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร				
๘.๑ การขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยเป็นการ ทั่วไป	๒	๑๐ นาที/ราย	๒	๕ นาที/ราย

กระบวนงานบริการ ณ ที่ทำการ อบต. (กรณีเอกสารประกอบครบถ้วน)	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๘.๒ การขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่เปิดเผย เป็นการเฉพาะ	๒	๑๐ นาที/ราย	๒	๕ นาที/ราย
๙. จดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	๒	๑๕ นาที/ราย	๒	๑๕ นาที/ราย
๑๐. จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	๒	๒๐ นาที/ราย	๒	๒๐ นาที/ราย
๑๑. จดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกกิจการ)	๒	๒๐ นาที/ราย	๒	๒๐ นาที/ราย
๑๒. การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	๒	๕ วัน/ราย	๒	๓ วัน/ราย

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายพนัส แต่มานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น