



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๕ กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ ณ ที่ทำการ อบต. (กรณีเอกสารประกอบครบถ้วน)	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. งานบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๕ นาที/ราย	๑	๕ นาที/ราย
๒. งานบริการรับชำระภาษีป้าย	๓	๕ นาที/ราย	๒	๓ นาที/ราย
๓. การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ต่อเติม/ตัดแปลงอาคาร (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับแบบแปลนของอาคาร)	๔	๔๕ วัน	๒	๒๒ วัน
๔. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๓	๑๕ วัน	๓	๑๐ วัน
๕. การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๓	๑๕ วัน	๓	๗ วัน
การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ (เร่งด่วน)	๒	๑ วัน	๑	๑ วัน
๖. ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	ในทันที	๑	ในทันที
๗. การช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ขอ)	๓	๓ วัน	๒	๓ วัน
๘. งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๒	๑ วัน	๒	๑๐ นาที/ราย
๙. งานบริการประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมสภา	๒	๓ วัน	๒	๒ วัน
๑๐. งานบริการยืมวัสดุอุปกรณ์	๓	๓๐ นาที	๒	๑๕ นาที
๑๑. งานจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๒๐ นาที/ราย	๒	๑๐ นาที/ราย
๑๒. งานบริการขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ (รวมระยะเวลาการจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการจากพัฒนาสังคมฯ จังหวัด)	๓	๑๕ วัน	๒	๑๕ วัน
๑๓. งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ				
๑๓.๑ การตรวจสอบสิทธิและยืนยันสิทธิผู้สูงอายุรายเดิม	๔	๓๐ วัน	๓	๒๐ วัน
๑๓.๒ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุรายใหม่	๔	๔๕ วัน	๒	๕ นาที/ราย
๑๓.๓ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายเดือน	๒	(ก่อนวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน)	๑	(ก่อนวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน)
๑๓.๔ การแจ้งเปลี่ยนแปลง กรณีย้ายที่อยู่ เสียชีวิต	๔	๓ วัน	๓	๑ วัน
๑๔. งานขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร	๔	๓๐ วัน	๓	๒๐ วัน
๑๕. งานป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	๓	๕ วัน	๒	๓ วัน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพนัส แต่พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น